

АНКЕТА

для проведения опросов занимающихся и (или) их родителей (законных представителей) в ГБУ РО «СШОР №3», с целью мониторинга оценки качества их работы

Правила заполнения анкеты: просим не оставлять без ответа ни один из вопросов. По каждому вопросу необходимо поставить тот балл, который, по вашему мнению, подходит для оценки учреждения по тому или иному вопросу. Максимальная оценка -10 баллов, минимальная - 0 баллов. Графа 4 заполняется на Ваше усмотрение с учетом Ваших пожеланий. Опрос является анонимным, результаты исследования будут использованы только в обобщенном виде.

№ п/п	Показатели	Единица измерения (баллы от 0 до 10)	Предложения по улучшению показателя
1.	Полнота и актуальность информации об учреждении: наименование учреждения, почтовый адрес, контактные телефоны и электронный адрес, схема размещения учреждения, режим и график работы. Информация об основных направлениях деятельности учреждения, о проводимых спортивных мероприятиях, о спортивных достижениях обучающихся. Информация о руководителе учреждения, состав работников, их квалификация и опыт работы, спортивные достижения.		
2.	Доступность взаимодействия с работниками учреждения по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		
4.	Комфортность пребывания в учреждении (места		

	для отдыха, гардероб, спортивные и тренировочные помещения, санитарно-гигиенические помещения, чистота помещений).		
5.	Материально-техническое оснащение учреждения для осуществления деятельности в сфере физической культуры и спорта.		
6.	Обеспечение безопасности учреждения (охрана, медицинское сопровождение, соблюдение техники безопасности)		
7.	Уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения		
8.	Уровень компетентности работников учреждения		
9.	Удовлетворенность качеством деятельности учреждения в целом.		
10.	Готовность рекомендовать учреждение родственникам и знакомым.		